

## WARUNKI ZAKUPU

Regulamin niniejszy zawiera zasady działania Internetowego Sklepu Specjalistycznego Zaopatrzenia Medycznego [www.sklep.flandria.pl](http://www.sklep.flandria.pl), będącego własnością Stowarzyszenia Wzajemnej Pomocy „Flandria”, ul. Andrzeja 8, 88-100 Inowrocław

## UŻYTKOWNICY

1. Każda osoba dokonująca zakupów w Internetowym Sklepie Specjalistycznego Zaopatrzenia Medycznego [www.sklep.flandria.pl](http://www.sklep.flandria.pl) ma obowiązek zapoznania się z poniższym regulaminem postępowania i z jego regulami.
2. Dokonanie zakupów w naszym sklepie oznacza akceptację zasad niniejszego regulaminu.
3. Z oferty mogą korzystać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych oraz podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Transakcje dokonywane są pomiędzy Sprzedającym; osobą upoważnioną przez SWP „Flandria”, a Kupującym; którym jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub podmiot prowadzący działalność gospodarczą, zarejestrowana w naszym sklepie.
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z tym, iż Kupujący zapoznał się z powyższym regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

## SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia przyjmowane są przez Internetowy Sklep [www.sklep.flandria.pl](http://www.sklep.flandria.pl) jedynie za pomocą formularza na stronie internetowej.
2. Zamówienia na towary można składać za pomocą koszyka zamówień, rejestrując się w sklepie jako Klient (Użytkownik). Oprogramowanie sklepu działa standardowo jak w wszystkich tego typu sklepach.
3. Zamówienia realizowane są na terenie całego kraju.
4. Podstawowym warunkiem realizacji zakupu towarów jest prawidłowe wypełnienie formularza w treści którego należy wpisać:
  - dane osobowe,
  - numer telefonu,
  - e-mail do potwierdzenia zamówienia,
  - adres na który ma być dostarczony zamówiony towar.Ponadto kupujący otrzymuje paragon fiskalny lub fakturę VAT. Podmiot prowadzący działalność gospodarczą zobowiązany jest wypełnić oświadczenie o wystawieniu faktury VAT bez podpisu oraz uzupełnić pole NIP.
5. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę. Realizacja ma miejsce od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00. Nie będą realizowane zamówienia wzbudzające wątpliwości, z nieprawidłowo wypełnionym formularzem oraz zamówienia, których nie uda się potwierdzić. Każde zamówienie jest potwierdzane telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Potwierdzone zamówienie nie może być anulowane.
6. Klient w momencie przyjmowania przesyłki ma prawo sprawdzenia jej zawartości (zgodnie z regulaminami Poczty Polskiej). W przypadku braku towaru lub towarów, bądź uszkodzeń powstałych w czasie transportu może złożyć reklamację w formie pisemnej na adres SWP „Flandria”. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 30 dni od dnia jej wpłynięcia.
7. SWP „Flandria” zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia bez podania przyczyny. W takim wypadku SWP „Flandria” powiadomi Klienta o odmowie.
8. Ceny towarów uwzględniają podatek VAT – są to ceny brutto wyrażone w złotych polskich. Cena produktu nie uwzględnia kosztów dostawy zamówienia.

9. Kupujący ma możliwość wyboru formy płatności:

- gotówką przy odbiorze w sklepie
- przelewem

## KOSZTY I CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia wynosi od 2 do 21 dni, od chwili złożenia zamówienia (w praktyce czas ten wynosi 2-3 dni, chyba że przy produkcji na stronach sklepu podany był inny termin dostawy). W przypadku braku towaru w magazynie, Klient jest natychmiast informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia.
2. W celu potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji SWP „Flandria” zwróci się o podanie adresu e-mail, na który zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia, które nabiera mocy prawnej. SWP „Flandria” zastrzega sobie prawo nie przyjęcia lub odrzucenia zamówienia.
3. Koszty przesyłki zamówionego towaru lub towarów ponosi zamawiający w wysokości zgodnie z obowiązującym cennikiem dostawcy towaru lub towarów.
4. Wszystkie zakupione u nas towary wysyłamy za pośrednictwem Poczty Polskiej przesyłką priorytetową.
5. Koszt przesyłki jest uzależniony od wagi towaru i jest zawsze automatycznie wyliczony przy składaniu zamówienia. Obowiązującą jest cena przesyłki wyliczona w formularzu zamówienia.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia lub zmiany cen nasz pracownik niezwłocznie skontaktuje się z państwem.
7. W przypadku gdy nie otrzymacie Państwo przesyłki w/w terminie, pomimo przyjęcia przez nas zamówienia do realizacji i po wysłaniu maila potwierdzającego wysyłkę - prosimy o kontakt .
8. SWP „Flandria” zastrzega sobie prawo do wycofania poszczególnych produktów ze sprzedaży.
9. W przypadku większych zamówień SWP „Flandria” zastrzega sobie prawo do realizacji ich w osobnych partiach jednak koszt przesyłki będzie naliczony tylko raz.

## REKLAMACJE (warunki gwarancji, wymiany towaru, zwrotu towaru)

1. Wszystkie towary dostępne w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Klient ma prawo, bez podawania przyczyny, odstąpić od umowy, w ciągu dziesięciu dni od dnia otrzymania towaru lub towarów składając stosowne oświadczenie na piśmie (art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny – Dz. U. Nr 22, poz. 271). W takim przypadku Klient jest zobowiązany przesłać zamówiony towar lub towary w oryginalnym opakowaniu, zabezpieczony/e przed zniszczeniem wraz z dowodem sprzedaży, oraz pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy na adres SWP „Flandria” Zwrot i odstąpienie od umowy w tym trybie dotyczy tylko towaru lub towarów będących w nienaruszonym stanie (tzn. towar nie może nosić śladów eksploatacji, musi zawierać wszystkie elementy z którymi został dostarczony, a w szczególności oryginalne opakowanie w idealnym stanie).
2. Po doręczeniu zwracanego towaru następuje procedura weryfikująca:

- Pracownik firmy weryfikuje zgodność zawartości przesyłki z dokumentem sprzedaży, sprawdza stan opakowań, ewentualnie towaru. Jeżeli zostanie stwierdzona zgodność przechodzi do kolejnego punktu, w przeciwnym wypadku towar jest odsyłany do nabywcy na jego koszt.

- Zostaje sporządzony dokument korygujący, który zostaje wysłany do nabywcy. Nabywca ma obowiązek odesłania lub dostarczenia podpisanego czytelnie dokumentu korygującego do SWP „Flandria”

3. Koszy przesyłki zwracanego towaru lub towarów pokrywa Klient.

4. W przypadku zwrotu towaru lub towarów, pieniądze będą zwrócone przelewem z rachunku bankowego SWP „Flandria” na rachunek bankowy Klienta lub przekazem pocztowym. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 21 dni licząc od daty dostarczenia zwracanego towaru do SWP „Flandria”. Jeżeli towar był dostarczany na koszt SWP „Flandria” to zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszt wysłania towaru do klienta.

## GWARANCJA

1. Towary wadliwe bądź uszkodzone fabrycznie są wymieniane na nowe, pod warunkiem zgłoszenia uszkodzenia w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki. Koszty przesłania Państwu bezwadliwego towaru pokrywa sklep.

2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji lub uszkodzenia towaru z winy użytkownika, wszelkie koszty pokrywa Klient.

3. Do przesyłanego do nas towaru prosimy dołączyć paragon fiskalny lub fakturę VAT. Towar należy przesyłać na adres podany powyżej.

4. Klient ma prawo do sprawdzenia zawartości paczki w obecności dostawcy.

5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko w momencie odbioru towaru w obecności spedytora. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji będzie spisanie wraz z dostawcą protokołu reklamacyjnego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. SWP „Flandria” nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane zamówienia z przyczyn technicznych (wadliwego działania sieci, za niezrealizowanie zamówienia oraz nieterminowe dostarczenie przesyłek przez Poczta Polska).

2. Kupujący każdorazowo wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia przez SWP „Flandria”

3. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu są poufne. Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych informujemy, że dane osobowe naszych klientów są przechowywane w sposób uniemożliwiający dostęp osobom trzecim. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia i nie będą w jakikolwiek inny sposób udostępniane lub wykorzystane. Zgodnie z w/w ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestanie ich wykorzystywania.

4. SWP „Flandria” zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w opisanych zasadach, które będą obowiązywały od chwili umieszczenia ich na stronie [www.sklep.flandria.pl](http://www.sklep.flandria.pl)

5. SWP „Flandria” nie ponosi odpowiedzialności za zakupy dokonywane przez osoby trzecie wykorzystujące ID oraz hasło Klienta.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają odpowiednio zastosowanie obowiązujące przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie

niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 1997 r. Nr 133, poz. 883).