

Inicjatywa: **ZINTEGROWANE CENTRUM OPIEKI**

realizowana w okresie 02.01.2017 - 31.12.2018 r. na terenie
całego miasta Poznania

przez konsorcjum

Stowarzyszenia Wzajemnej Pomocy FLANDRIA oraz
Stowarzyszenia Medycyna Polska



**Fundusze
Europejskie**
Program Regionalny



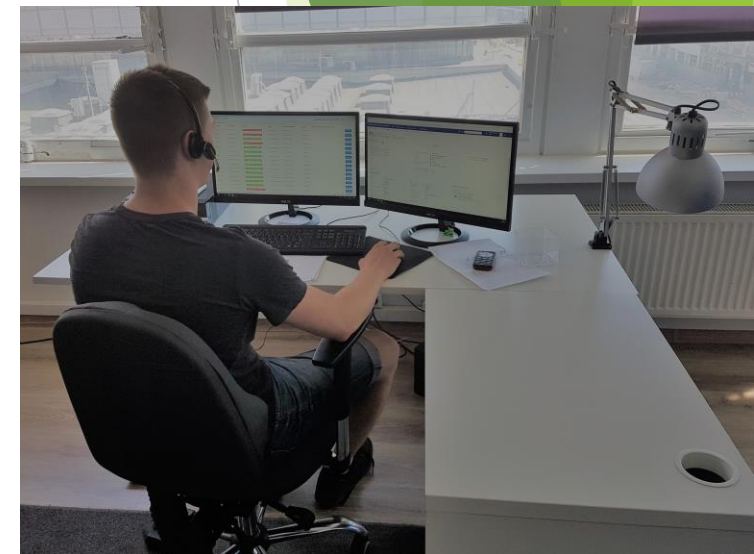
SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA
WIELKOPOLSKIEGO

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Czym jest ZCO?

- ▶ Teleopieka:
 - Możliwość wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia 24/7
 - Połączenia „zielone” - rozmowy towarzyskie i kontrolne
 - Pomoc sąsiedzka
- ▶ Usługi domowe:
 - Wsparcie Asystenta;
 - Doraźna/interwencyjna pomoc zespołu medycznego
 - Rzecznik Praw Osób Starszych i/lub Niepełnosprawnych
 - Wolontariat
- ▶ Telemedycyna (kompleksowe badania w miejscu zamieszkania) oraz diagnoza lekarska



Jak działa ZCO?

► TELEOPIEKA

ZCO to kompleksowe wsparcie dla osób niesamodzielnych w szczególności z powodu wieku oraz niepełnosprawności. Osoby korzystające z ZCO są objęte pomocą w ramach systemu Teleopieki. Uczestnik zostaje wyposażony w **bransoletkę z guzikiem alarmowym oraz głośnomówiący aparat telefoniczny**. Dzięki temu zestawowi w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia (np. duszności, zawroty głowy, upadek) beneficjent może skontaktować się z Teleasystentem, którego zadaniem jest weryfikacja sytuacji dzwoniącego (czy jest z nim kontakt, co się wydarzyło, jakie ma objawy) i podjęcie odpowiednich działań - np. wezwanie służb ratunkowych, powiadomienie sąsiada posiadającego klucze. Dzięki wykorzystaniu nowoczesnych systemów IT w trakcie wykonania połączenia przez guzik alarmowy Teleasystentowi wyświetla się karta informacyjna o danym uczestniku. To rozwiązanie pozwala na **przekazanie kluczowych informacji służbom medycznym** (np. występowanie cukrzycy, przyjmowane leki, alergie lekowe) nawet w przypadku gdy podopieczny stracił przytomność. W ramach Teleopieki uczestnik może korzystać również z tak zwanych połączeń zielonych czyli rozmów towarzyskich z Teleasystentem, np. jeśli doskwiera im samotność lub potrzebują uzyskać dodatkowe informacje. Raz w tygodniu Teleasystenci sami inicjują rozmowę z podopiecznym, aby sprawdzić jak się czuje i czy jego sytuacja nie uległa pogorszeniu. Centrum Teleopieki działa 24 godziny na dobę, również w niedziele i święta.

► USŁUGI DOMOWE

Ważną część ZCO stanowi **zespół specjalistów mających osobisty kontakt z uczestnikami projektu**. Są to: **Asystenci**, którzy przed podłączeniem do systemu Teleopieki przeprowadzają **wywiad środowiskowy** dotyczący sytuacji społecznej i stanu zdrowia z każdym korzystającym. Dodatkowo tworzą **Indywidualny Plan Opieki i Wsparcia**, w którym wskazują jakimi dodatkowymi działaniami (poza Teleopieką) należy objąć danego uczestnika. Do dyspozycji mają **zespół medyczny: lekarza geriatrę, fizjoterapeutę, pielęgniarki i psychologa**. W szczególnych sytuacjach mogą zaproponować pomoc **Rzecznika Praw Osób Starszych i/lub Niepełnosprawnych**, który udziela porad prawnych. **Wszystkie usługi są realizowane w domu podopiecznego**. Ważnym uzupełnieniem powyższych usług jest możliwość skorzystania ze **wsparcia wolontariuszy**, co jest szczególnie przydatne w przypadku osób samotnych, niewychodzących z domu. Wolontariat odbywa się w trybie jeden na jeden - czyli dany uczestnik jest zawsze odwiedzany przez tego samego wolontariusza dzięki czemu mogą się lepiej poznać i nawiązać głębszą relację. **Wolontariat towarzyszący polega na systematycznych odwiedzinach i wspólnym spędzaniu czasu** - dokładny zakres działań będzie wynikiem indywidualnych potrzeb i możliwości korzystającego. Wspólne spędzanie czasu polegać może na rozmowie, czytaniu książek i prasy, dotrzymaniu towarzystwa, zachęcaniu do podejmowania aktywności (wspólne wyjścia na spacer, korzystanie z kultury), a także pomocy w drobnych sprawach życia codziennego. Dodatkowo wolontariusze w czasie spotkań z uczestnikami projektu mogą korzystać z tabletów z Internetem np. do treningów pamięci, gier słownych i innych aplikacji mających na celu aktywizowanie seniora/osobę niepełnosprawną oraz **przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu**.

Kto korzysta z ZCO?

- ▶ Inicjatywa jest skierowana do mieszkańców Poznania, przede wszystkim tych którzy są w trudnej sytuacji życiowej spowodowanej **niesamodzielnnością** lub **niepełnosprawnością** oraz **samotnością** (osoby mieszkające same lub przebywające systematycznie same przez znaczną część dnia).

W praktyce z naszych działań korzystają w szczególności osoby w wieku starszym i podeszłym, dotknięte przypadłościami związanymi ze starością (problemy z poruszaniem się, niemożliwość opuszczenia mieszkania, częste upadki, liczne problemy ze zdrowiem fizycznym - cukrzyca, choroby układu krążenia, choroby neurologiczne, zwyrodnienia kości i wiele innych), czyli takie, u których ryzyko zagrożenia życia jest znaczne, a możliwość wezwania pomocy ograniczona.

- ▶ Znaczna część naszych podopiecznych to osoby żyjące w ubóstwie z ograniczonym dostępem do informacji o możliwości skorzystania z pomocy systemowej lub ze względu na złą kondycję fizyczną mające trudność w egzekwowaniu tej pomocy.



- ▶ Czas realizacji 02.01.2017 - 31.12.2017 (31.12.2018)
- ▶ 450 osób objętych teleopieką 24/7
- ▶ 98 osób skorzystało z łącznej liczby 144 wizyt psychologa (diagnoza, konsultacje, wsparcie)
- ▶ 126 osób skorzystało z łącznej liczby 144 wizyt fizjoterapeuty
- ▶ 241 osób skorzystało z łącznej liczby 360 wizyt pielęgniarskich (w tym badania profilaktyczne - glukoza, cholesterol, ciśnienie, spirometria, kwas moczowy)
- ▶ 28 osób skorzystało z 252 godzin porad prawnych
- ▶ 42 osoby skorzystały z 210 godzin wizyt lekarza geriatry
- ▶ 36 osób skorzystało z pomocy 35 wolontariuszy - 360 godz./miesięcznie pracy wolontariuszy czyli 3240 godzin wsparcia w okresie 04-12.2017 r.
- ▶ 12 osób skorzystało z Telemedycyny (echo serca, saturacja, glukoza, ciśnienie, masa ciała - wykonywane cyklicznie przez miesiąc)



CENTRUM TELEOPIEKI

24/7

CENTRUM USŁUG DOMOWYCH

GUZIK ALARMOWY - możliwość wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia

ZIELONA LINIA - możliwość nawiązania rozmowy towarzyskiej lub informacyjnej z Teleasystentem

POŁĄCZENIA WYCHODZĄCE - co tygodniowe rozmowy kontrolne z uczestnikami projektu

ASYSTENT - osobisty kontakt z podopiecznym, diagnoza potrzeb, przygotowanie Indywidualnego Planu Opieki i Wsparcia

ZESPÓŁ MEDYCZNY WIZYTY
Geriatry
Fizjoterapeuty
Psychologa
Pielęgniarek

RZECZNIK PRAW OSÓB STARSZYCH I/LUB NIEPEŁNOSPRAWNYCH - PORADY PRAWNE

WOLONTARIAT

- Indywidualna pomoc i wsparcie wolontariusza
- Dotrzymanie towarzystwa
- Zachęcanie do podejmowania aktywności
- Aktywizowanie poprzez wykorzystanie nowoczesnych technologii

WOLONTARIAT



INDYWIDUALNA POMOC DOMOWA -
wsparcie dla osób starszych i
samotnych; dotrzymanie
towarzystwa, rozmowa, wsparcie

WOLONTARIAT SPECJALISTYCZNY
- Wykorzystywanie nowoczesnych
technologii do przeciwdziałania
wykluczeniu cyfrowemu

WOLONTARIUSZE

POMOC W DROBNYCH SPRAWACH
ŻYCIA CODZIENNEGO

UDZIAŁ W SZKOLENIACH - stałe
podnoszenie kwalifikacji i
umiejętności



Zintegrowane Centrum Opieki jest inicjatywą realizowaną w ramach projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców Poznania”

- ▶ Projekt realizowany przez Miasto Poznań/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w partnerstwie z NGO-sami: PKPS, Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy Flandria, Stowarzyszenie Medycyna Polska, Fundacja Aktywizacja, Fundacja L'Arche, współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.
- ▶ Celem projektu jest ułatwienie dostępu do przystępnych cenowo, trwałych oraz wysokiej jakości usług społecznych mieszkańcom Poznania z niepełnosprawnością lub niesamodzielnymi.