

ZAPYTANIE OFERTOWE NA DOSTAWĘ I ŚWIADCZENIE USŁUG GŁOSOWYCH TELEFONII KOMÓRKOWEJ I TRANSMISJI DANYCH

Nr postępowania: 01/12/2018 data: 10.12.2018 r.

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria” , ul. Andrzeja 15, 88-100 Inowrocław, zarejestrowane pod numerem KRS 0000039402, NIP 5561451116 Regon 091373061

- Poczta elektroniczna: a.basinska@flandria.pl
- Adres strony internetowej: www.flandria.pl

2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Szacowana wartość zamówienia – kwota pomiędzy 20.000,00 złotych, a 50.000,00 złotych netto.

(Zamawiający zastrzega, iż: niespełnienie wszystkich poniższych warunków łącznie będzie skutkowało odrzuceniem złożonej oferty)

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych w ramach projektu *Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki* finansowanego ze środków Miasta Poznania w celu zapewnienie płynności w kontynuacji usługi teleopieki dla uczestników projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców Poznania” (RPWP.07.02.01-30-0019/15-00) .

Zamawiający zastrzega, że zamówienie jest aktualne tylko w przypadku otrzymania dofinansowania na ww. projekt. Zgodnie z treścią ogłoszenia Urzędu Miasta Poznania otwartego konkursu ofert nr 5/2019 z dn.16.11.2018 „Rozstrzygnięcie konkursu przewiduje się w terminie nieprzekraczającym 31.12.2018”.

- Zadanie nr 1 – świadczenie usług telefonii komórkowej dla 320 aktywacji w okresie 01.01.2019 do 31.12.2019 (12 pełnych miesięcy) oraz ewentualna dostawa kart SIM. W ramach abonamentu uruchomione zostaną nielimitowane połączenia dla dwóch wskazanych przez zamawiającego numerów stacjonarnych i jednego komórkowego – pozostałe numery zostaną zablokowane od strony operatora.
- Zadanie nr 2 – świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do Internetu w ramach tej samej karty SIM dla 7 aktywacji w okresie 01.01.2019 – 31.12.2019 (12 pełnych miesięcy) oraz ewentualna dostawa kart. W ramach abonamentu uruchomione zostaną nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie kraju, oraz dostęp do Internetu z limitem minimum 50 GB/miesiąc rozliczanym w cyklu miesięcznym.
- Zadanie nr 3 – świadczenie usług dostępu do Internetu w ramach karty SIM dla 15 aktywacji w okresie 01.01.2019 – 31.12.2019 (12 pełnych miesięcy) oraz ewentualna dostawa kart SIM. W ramach abonamentu uruchomiony zostanie dostęp do Internetu z limitem minimum 50 GB/miesiąc rozliczanym w cyklu miesięcznym.

Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku na zasadach zawartych w umowie i regulaminie świadczenia usług Wykonawcy. Jeśli zapisy zamieszczone w niniejszym zapytaniu ofertowym będą rozbieżne z „Regulaminem świadczenia usług”, „Cennikiem usług” lub „Umową” sporządzoną na druku Wykonawcy, to zapisy Zamawiającego będą nadrzędne w stosunku do dokumentów Wykonawcy.

Opis usługi – abonamenty:

Zamówienie dotyczy świadczenia usług telefonii komórkowej w następujących 3 grupach taryfowych:

Abonament typu A: 320 szt. – powinien zawierać nielimitowane połączenia do dwóch wskazanych przez Zamawiającego numerów stacjonarnych i jednego komórkowego; możliwość wykonywania połączeń na pozostałe numery winna zostać zablokowana od strony operatora (w tym zablokowana możliwość wykonywania połączeń na tzw. numery o podwyższonej opłacie 7xx, 8xx) - dostępność w datach opisanych dla zadania 1

Abonament typu B: 7 szt.– powinien zawierać nielimitowane połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, oraz nielimitowane SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych, oraz minimum 50 000 MB limitu dla transferu danych bez limitu prędkości; dostępność w datach opisanych dla zadania 2.

Abonament typu C: 15 szt. – powinien zawierać nielimitowane SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych, oraz minimum 50 000 MB limitu dla transferu danych bez limitu prędkości; dostępność w datach opisanych dla zadania 3;

Po przekroczeniu limitu transferu danych dla każdej grupy taryfowej Zamawiający dopuszcza obniżenie prędkości transferu bez ograniczania wielkości transmisji i bez ponoszenia dodatkowych opłat ;

Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia w sieci krajowej;

Inne wymagania Zamawiającego:

Wykonawca musi oferować zasięg sieci zgodny z mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych, wykonawcy, jednak o pokryciu nie mniejszym niż 90% powierzchni kraju.

Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni Zamawiającemu między innymi:

- bezpłatne inicjowanie połączeń telefonicznych;
- bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
- bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM (w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia);
- bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich kradzieży oraz utraty, uszkodzenia, lub zablokowania z winy użytkownika, w ilości co najmniej 5 szt. w okresie trwania umowy;
- bezpłatne odsłuchiwanie poczty głosowej w sieci krajowej;

Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT w formie szczegółowego bilingu w formie elektronicznej (np. poprzez dostęp do aplikacji na stronie internetowej Wykonawcy) lub przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail.

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość świadczenia usług dodatkowych, niewymienionych w treści niniejszego dokumentu a będących w ofercie Wykonawcy, dla wskazanych przez Zamawiającego kart SIM po cenach zgodnych z cennikiem operatorskim Wykonawcy dla klientów biznesowych, zgodnie z obowiązującymi u danego Wykonawcy procedurami w tym zakresie.

Wykonawca wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego dostępnego w godzinach pracy Zamawiającego, w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną oraz

informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzania dodatkowych usług.

W czasie niedostępności opiekuna Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do serwisu telefonicznego (Call Center) w celu zapewnienia bieżącej obsługi przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, w całym okresie trwania umowy.

3. ZADANIA PO STRONIE WYKONAWCY

Wykonawca obowiązany jest przygotować ofertę w sposób opisany w niniejszym zamówieniu - przedłożyć wszystkie opisane zamówieniem załączniki.

4. TERMIN I MIEJSCE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

- **Termin:** dostawa i świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych w okresie 01.01.2019-31.12.2019

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- złoży ofertę na wzorze (załącznik 1) dołączonym do niniejszej zapytania ofertowego wraz z kompletem wymaganych dokumentów,
- przedłoży propozycję umowy obejmującą wszelkie warunki ujęte w niniejszym zapytaniu ofertowym,
- spełni warunki określone w punkcie 2 niniejszego zapytania.
- nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związanych z przygotowaniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce cywilnej lub osobowej,
 - b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca jest zobowiązany podpisać oświadczenie o braku ww. powiązań. Oświadczenie to stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

6. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

7. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Ofertę należy przygotować według załączonego do niniejszego zapytania wzoru (załącznik nr 1) wraz z oświadczeniami (załączniki 2 i 3).

Oferta powinna:

- być opatrzona pieczętą firmową, oraz
- posiadać datę sporządzenia, oraz
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP, oraz
- być czytelnie podpisana przez osoby upoważnione do reprezentacji Wykonawcy.

8. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

- Agnieszka Basińska, tel. 664 999 882, a.basinska@flandria.pl

9. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

- Oferta w formie załącznika do zapytania ofertowego powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: a.basinska@flandria.pl (skan z podpisem) do dnia 13.12.2018 r. do godziny 16.00 z dopiskiem **Zapytanie ofertowe nr 01/12/2018**. Datą złożenia oferty jest data dostarczenia oferty na adres mailowy zamawiającego wskazany powyżej.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 14.12.2018
- Dokumenty wysyłane drogą mailową powinny mieć formę skanów dokumentów oryginalnych
- Oferent może przed upływem terminu oceny zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
- Zapytanie ofertowe zamieszczono w dniu 10.12.2018 r. na stronie www.flandria.pl.

10. KRYTERIA OCENY OFERT I WYBORU WYKONAWCY (WAGA, OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTÓW)

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie poniżej przedstawionego kryterium oceny ofert, tj. cena brutto – 100%.

11. SPOSÓB OBLICZENIA OFERTY

1. Wagi punktowe lub procentowe przypisane do poszczególnych kryteriów oceny ofert

Kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej będzie cena brutto – 100%. Oferta najtańsza spośród ofert nieodrzuconych otrzyma 100 punktów. Pozostałe proporcjonalnie mniej, według wzoru:

$C_n/C_b \times 100 =$ ilość punktów, gdzie:

- C_n – najniższa cena spośród ofert nieodrzuconych,
- C_b – cena oferty rozpatrywanej,
- 100 – wskaźnik stały.

Za najkorzystniejszą, zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

12. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający sporządzi protokół postępowania o udzielenie zamówienia oraz poinformuje każdego z biorących udział w postępowaniu Wykonawców o wynikach postępowania.

- Z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę Zamawiający zawrze umowę.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub przedłożenia dodatkowych dokumentów w celu weryfikacji spełnienia warunków udziału w postępowaniu z wymaganiami Zamawiającego.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania lub negocjacji ceny oferty z Wykonawcą, który otrzymał największą ilość punktów, w przypadku gdy zaoferowana przez Wykonawcę cena przekracza kwotę przeznaczoną przez Zamawiającego w budżecie na realizację przedmiotu zamówienia.
- Jeżeli Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą spośród ofert, bez ponownego przeprowadzania ich badania i oceny.
- Po wyborze oferty najkorzystniejszej Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego oraz treścią złożonej oferty, w miejscu i terminie podanym przez Zamawiającego.
- O terminie podpisania umowy Zamawiający powiadomi Wykonawcę odrębnie mailem lub telefonicznie.
- Umowę może podpisać w imieniu Wykonawcy osoba/osoby upoważniona do reprezentowania wykonawcy wymieniona w aktualnym odpisie właściwego rejestru albo w aktualnym zaświadczeniu o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub pełnomocnik, który przedstawi stosowne pełnomocnictwo – oryginał dokumentu lub jego kopia poświadczona za zgodność z oryginałem przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub kserokopia z podpisem notarialnie poświadczonym.

13. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

30 dni od daty otwarcia oferty.

14. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny. W przypadku unieważnienia postępowania, Zamawiający nie ponosi kosztów postępowania.

15. INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI SKŁADANIA OFERT CZĘŚCIOWYCH

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

16. FINANSOWANIE

Zamówienie będzie realizowane w ramach projektu *Zintegrowane Centrum Opieki i Teleopieki* finansowanego ze środków Miasta Poznania w celu zapewnienie płynności w kontynuacji usługi teleopieki dla uczestników projektu „Usługi społeczne dla mieszkańców Poznania” (RPWP.07.02.01-30-0019/15-00) .

Zamawiający zastrzega, że zamówienie jest aktualne tylko w przypadku otrzymania dofinansowania na ww. projekt. Zgodnie z treścią ogłoszenia Urzędu Miasta Poznania otwartego konkursu ofert nr 5/2019 z dn.16.11.2018 „Rozstrzygnięcie konkursu przewiduje się w terminie nieprzekraczającym 31.12.2018”.

17. UWAGI KOŃCOWE

Z możliwości realizacji zamówienia będą wyłączone podmioty, które powiązane są z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo.

b) Niniejsze ogłoszenie nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy prawo zamówień publicznych, a propozycje składane przez zainteresowane podmioty nie są ofertami w rozumieniu kodeksu cywilnego. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Stowarzyszenia Wzajemnej Pomocy „Flandria” do zawarcia umowy. Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „Flandria” może odstąpić od podpisania umowy bez podania uzasadnienia swojej decyzji.

18. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Do zapytania ofertowego dołączono:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych

Zatwierdził

Poznań 10.12.2018

Agnieszka Basińska

Z-ca Dyrektora ds. Koordynacji Regionów